

# Política de Privacidade

## ESTORIL SOL DIGITAL

A ESTORIL SOL DIGITAL reconhece a importância de proteger as informações pessoais e os seus dados pessoais. É por isso que fazemos todos os esforços para proteger a privacidade de todos os jogadores e visitantes do nosso site. Aqui encontrará informação relevante relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, sem prejuízo dos seus direitos previstos na lei aplicável.

Encontrará também informação sobre uso de cookies ou de pixéis invisíveis.

### **1 - Recolha de dados pessoais**

É possível visitar o nosso site, ler acerca dos nossos serviços ou descobrir as nossas últimas novidades, sem ter de nos fornecer qualquer informação pessoal.

Para utilização efetiva dos seus serviços carece de registo, sendo para tanto obrigatório, nos termos legais, que o utilizador forneça alguns dados pessoais, os quais serão objeto de verificação e de validação através de aplicação utilizada pelo Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos.

Em caso de necessidade e em cumprimento das regras legais, designadamente o estatuído no Decreto-Lei 66/2015, de 29 de abril, a ESTORIL SOL DIGITAL reserva-se o direito de solicitar, a qualquer momento, o envio dos documentos legais relacionados com a identidade do jogador, bem como os relativos aos métodos de pagamento por este utilizados.

Estes documentos, entre outros, podem ser: fotografias do original do documento de identificação (Cartão de Cidadão, Bilhete de Identidade, Passaporte, etc.), comprovativo de morada, ou documentos bancários.

A ESTORIL SOL DIGITAL também reserva o direito de verificar os documentos recebidos através de uma fonte externa.

A recolha e o tratamento dos seus dados pessoais (como sejam nome, data de nascimento, morada de domicílio/residência, endereço de e-mail e número de (telefone/telemóvel)) é feito pela ESTORIL SOL DIGITAL que é a responsável pelo tratamento.

A recolha e o tratamento têm como fundamentos:

1. Cumprimento de obrigação legal, constante do Decreto-Lei 66/2015, de 29 de abril e da Lei n.º 83/2017, de 18 de agosto, e a realização de interesse público subjacente às referidas normas, onde são recolhidos os seguintes dados:

- Nome completo;
  - Morada de residência;
  - Local e data de nascimento;
  - Nacionalidade;
  - Profissão;
  - Número de identificação civil ou do passaporte;
  - Número de identificação fiscal;
  - Endereço de Correio eletrónico;
  - Elementos identificadores da conta de pagamento;
  - Número do cartão de crédito;
  - Telefone (fixo ou móvel);
  - URL ou endereço IP;
  - Jogos jogados e respetivos resultados;
  - Quaisquer outras informações fornecidas de forma voluntária.
2. Gestão de clientes para efeitos de retenção e campanhas de marketing, de acordo com o consentimento do titular dos dados, onde são recolhidos os seguintes dados:

- Último e Primeiro Nome;
- Morada de residência;
- Local e data de nascimento;
- Número de identificação civil ou do passaporte;
- Número de identificação fiscal;
- Endereço de Correio eletrónico;
- Telefone (fixo ou móvel);
- URL ou endereço IP;

A recolha e tratamento é feito de forma confidencial e obedecerá às normas legais Portuguesas e Europeias aplicáveis, designadamente a Lei nº 67/98, de 26 de outubro, e a Diretiva Europeia 95/46/CE, de 24 de outubro de 1995, a Diretiva 2002/58/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de julho de 2002, da Diretiva 2009/136/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, 25 de novembro de 2009 e o Regulamento (EU) 2016/679 de 27 abril 2016, ou outros que venham a suceder-lhe.

## **2 - Objetivo da recolha de dados pessoais**

Ao fornecer-nos os seus dados pessoais, dá-nos permissão explícita para tratar essas informações para as finalidades indicadas a seguir:

- Para lhe oferecer jogos e apostas no nosso site e para assegurar que cumpre os requisitos legais exigíveis;
- Para assegurar a gestão adequada dos clientes e das contas de Jogadores;
- Para permitir o envio, reivindicação e verificação de faturas;

- Para serem partilhados com entidades subcontratadas fornecedoras da plataforma ou de jogos, para efeitos de processamento de depósitos, apostas, bónus, prémios e levantamentos.
- Para, se necessário, recolher informações sobre os jogadores junto do Serviço de Regulação e Inspeção de Jogos de forma a obter aprovação para a sua participação em jogos de azar e apostas;
- Para realizar ações informativas ou promocionais no que diz respeito aos serviços da ESTORIL SOL DIGITAL;
- Para receber cartas informativas ou promocionais acerca dos produtos ou serviços da ESTORIL SOL DIGITAL, em papel ou via e-mail. No caso de não desejar receber tais informações poderá manifestar esse desejo a partir de qualquer mensagem que receba;
- Para responder a quaisquer perguntas que nos enviar;
- Para administrar ou cumprir as nossas obrigações, no que diz respeito a qualquer acordo que tenha conosco;
- Para antecipar e resolver problemas relacionados com qualquer serviço prestado e, em geral, assegurar a administração técnica do nosso site;
- Para realizar estudos de mercado, reunir dados estatísticos e efetuar análises de tendências com propósitos financeiros, de gestão, de marketing e de reporte.

Adicionalmente, nos e-mails de marketing direto ou newsletters que possam ser enviados para si, haverá sempre um link no qual pode clicar para cancelar a subscrição, e não receber mais informações promocionais de nossa parte.

Ao criar uma conta de jogador, você aceita, entre outras coisas, que a ESTORIL SOL DIGITAL reproduza o seu nome de utilizador no site, bem como o dos seus parceiros, quando você ganha um torneio, um prémio e/ou uma aposta.

### **3- Detalhes de contacto da organização responsável pelo tratamento dos dados pessoais**

A entidade responsável pela recolha e pelo tratamento dos dados pessoais é a ESTORIL SOL DIGITAL Online Gaming Products and Services S.A, com sede na Rua Melo e Sousa 535, Bloco 2, A, 2765-253 Estoril (Portugal).

A entidade responsável pode ser contactada através do endereço eletrónico [dpo@estoril-sol.com](mailto:dpo@estoril-sol.com).

### **4 - A transmissão dos seus dados pessoais - prestadores de serviços/terceiros**

Os seus dados pessoais recolhidos serão tratados de forma confidencial pelo pessoal da ESTORIL SOL DIGITAL. Além disso, a ESTORIL SOL DIGITAL pode transferir alguns dos seus dados pessoais para terceiros, mas apenas nos seguintes casos:

- Colaboramos com prestadores de serviços, representantes e subcontratados, para garantir suporte para as operações internas do nosso site e para nos ajudar com a gestão das diversas funções, programas e ofertas disponíveis no site. Esses terceiros e seus funcionários também podem ter contacto com os seus dados pessoais quando nos fornecerem os seus serviços. Todas essas entidades serão obrigadas a aplicar constantemente o mesmo nível de segurança para os seus dados pessoais como a ESTORIL SOL DIGITAL o faz e, se necessário, são vinculados por um acordo que os obriga a manter a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a processar esses dados única e exclusivamente de acordo com as instruções específicas da ESTORIL SOL DIGITAL.
- Com o seu consentimento, os seus dados podem ser comunicados a terceiros, parceiros comerciais da ESTORIL SOL DIGITAL, para fins promocionais (incluindo marketing direto), para o desenvolvimento e a venda dos produtos e serviços dessas empresas de terceiros.
- Podemos divulgar os seus dados pessoais, a fim de responder a todos os inquéritos de autoridades governamentais e policiais devidamente autorizadas ou para cumprir qualquer lei ou regulamento.
- Finalmente, poderemos divulgar as suas informações pessoais para responder a queixas, para proteger a segurança, a propriedade ou os direitos da ESTORIL SOL DIGITAL, dos seus funcionários ou do público em geral, para prevenir ameaças à segurança, fraudes e/ou outras atividades maliciosas.

No caso dos seus dados serem transmitidos a terceiros situados fora da União Europeia, a ESTORIL SOL DIGITAL compromete-se a que o país de destino ofereça um nível de proteção semelhante no que respeita à proteção de dados pessoais ou a que o terceiro, responsável pelo processamento, se comprometa a assinar um contrato que contenha as cláusulas contratuais previstas pela Comissão Europeia.

## **5 - Os seus direitos acerca dos seus dados pessoais**

### **A) Direito à informação**

Todas as suas perguntas relativas ao registo e ao tratamento dos seus dados pessoais podem ser dirigidas por mensagem eletrónica para o endereço da Estoril Sol Digital, responsável pelo tratamento [info.online@estorilsoldigital.com](mailto:info.online@estorilsoldigital.com).

No caso de pretender apresentar alguma queixa ou reclamação perante a Autoridade Portuguesa de Controlo, poderá fazê-lo para o seguinte endereço:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Rua de São Bento n.º 148-3º

1200-821 Lisboa

Tel: +351 213928400 Fax: +351 213976832

E-mail: geral@cnpd.pt

B) Direito de acesso, retificação, portabilidade, apagamento e oposição

O Jogador tem o direito de, a qualquer momento e sem qualquer custo, ter acesso aos seus dados pessoais recolhidos, designadamente a saber quais são ou não são objeto de tratamento e quais as finalidades.

O Jogador tem o direito a pedir que os mesmos sejam retificados por se acharem desatualizados ou incompletos. Pode também solicitar que os seus dados sejam apagados, ou o seu uso limitado, sem prejuízo das obrigações legais que, a este respeito, impendam sobre a responsável pelo tratamento. O Jogador pode ainda solicitar que os seus dados pessoais lhe sejam entregues em formato estruturado de uso corrente.

Para exercer qualquer dos referidos direitos, o Jogador pode enviar um pedido por e-mail e sem prejuízo de, caso se suscitem dúvidas sobre a autenticidade do pedido lhe poderem ser pedidas e deverem ser enviados os respetivos pedidos por correio com comprovativo da sua identidade. O pedido deve, em qualquer circunstância, ser formulado por escrito, datado e assinado, e ser dirigido à ESTORIL SOL DIGITAL, responsável pelo tratamento supramencionado.

Se um pedido for submetido, será enviada resposta ao Jogador, o mais tardar, no prazo de um mês, podendo esse prazo ser prorrogado em caso de necessidade. A resposta pode ser recusada, ou ser-lhe exigido o pagamento de uma taxa para pagamento dos custos incorridos no caso de o pedido ser manifestamente infundado ou repetitivo.

O Jogador pode, sem qualquer custo associado, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto. Para fazer isso, pode enviar um pedido por escrito para a organização responsável pelo processamento, estando os detalhes de contacto acima indicados.

## **6 - Segurança e confidencialidade**

A ESTORIL SOL DIGITAL toma as medidas técnicas e organizacionais adequadas, necessárias para proteger os seus dados pessoais de abusos, destruição, perda ou qualquer outra ação que possa comprometer a preservação segura e confidencial dos seus dados pessoais.

A ESTORIL SOL DIGITAL aplica medidas de segurança rigorosas e extensas, para impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais, ou qualquer outro abuso em relação a estes dados.

## **7 - Os sites de terceiros**

O site pode conter links para sites de terceiros ou anúncios promovidos por terceiros que recolhem os seus dados pessoais. A ESTORIL SOL DIGITAL não pode, de forma alguma, ser responsabilizada pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais por estes terceiros.

## **8 - Conservação dos dados pessoais**

Todos os dados pessoais que nos fornece durante o seu registo no nosso site, a fim de desfrutar de nossos serviços, serão guardados nos arquivos da ESTORIL SOL DIGITAL Online Gaming Products and Services S.A. em Portugal. A ESTORIL SOL DIGITAL assegura a recolha adequada, pertinente e não excessiva, dos seus dados pessoais, tendo em conta a finalidade do processamento dos seus dados pessoais, como indicado na presente declaração. Os seus dados pessoais serão mantidos durante o período de tempo em que o seu registo no site se mantiver, acrescido do período necessário para a ESTORIL SOL DIGITAL poder defender os seus direitos num processo judicial, a menos que a retenção desses dados seja imposta pela legislação aplicável.

## **9 - Cookies**

A ESTORIL SOL DIGITAL usa uma série de cookies no seu site. Convidamo-lo a ler a nossa política de cookies [AQUI](#).

## **10 - Recolha de informações não pessoais**

A ESTORIL SOL DIGITAL pode recolher automaticamente informações não pessoais sobre si, tais como o tipo de navegador de internet que utiliza ou o site que contém o link que utilizou para chegar ao nosso site. Podemos também reunir estatisticamente informações que enviou para o site (por exemplo, a sua idade e a localidade em que vive).

O Jogador não pode ser identificado através da informação anteriormente mencionada e esta é apenas usada para nos ajudar a fornecer um serviço eficiente no nosso site. Podemos, ocasionalmente, fornecer essas informações não pessoais a terceiros ou reuni-las em estatísticas, com o objetivo de utilizá-las no âmbito do nosso site.

## **11 - Lei aplicável a estas condições para a proteção dos dados privados**

Salvo disposição em contrário por lei obrigatória, a lei portuguesa aplica-se a estas condições para a proteção dos dados privados. Em caso de litígio, os tribunais portugueses serão competentes.

## **12 - Modificações**

A ESTORIL SOL DIGITAL reserva-se o direito de modificar estas condições para a proteção de dados privados a qualquer momento, mas sempre em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. No caso de alterações relacionadas com a maneira como são utilizados os seus dados pessoais, colocaremos essas alterações nesta página. Por favor, verifique a nossa Política de Privacidade regularmente, para estar atualizado sobre todas as mudanças e a forma como as informações podem ser utilizadas.

\*\*\*\*\*

Nota: No caso de existirem diferenças entre a versão Portuguesa e outras versões traduzidas para outros idiomas destes regulamentos, a versão Portuguesa é a que prevalece.